

## Saber Antes De Ir



### Lo Básico:

- Dígale a su dentista acerca de:
  - Sus síntomas
  - Qué dientes o áreas le están molestando
  - Cómo ocurrió su lesión
  - Si notó algo inmediatamente después de la lesión
  - Otras visitas al médico o a tratamientos
  - El nombre de su dentista anterior
  - La fecha de su última visita dental

### ¿Preguntas o preocupaciones?

Llame al 888.539.0577 para hablar con un representante de One Call.

Las lesiones dentales pueden ser complejas, especialmente si perdió dientes o están dañados. Cada tipo de procedimiento dental es diferente y puede tener muchos pasos involucrados. Su tratamiento puede requerir muchas visitas para restaurar los dientes a cómo estaban antes de la lesión. También es posible que le envíen a varios especialistas para asegurar que reciba la mejor atención posible. Un coordinador dental será su punto de contacto durante todo el proceso de tratamiento—haciendo sus citas y explicándole los procedimientos.

### ¿Que Esperar?

#### Su Evaluación:

- Llegue 15-20 minutos antes a su primera cita para llenar papeles
- Traer:
  - Una lista de todos los medicamentos que está tomando
  - Cualquier informe médico o resultados de pruebas sobre su lesión
  - Una identificación con foto
- Si usted siente dolor mientras está en la evaluación, pida a su dentista que llame a One Call para determinar si se puede dar aprobación de emergencia para tratamiento paliativo
- Durante su primera cita normalmente se le tomarán radiografías de toda la boca y le harán un examen exhaustivo de todos los dientes, tejidos y estructura bucal
  - La cita durará entre 1-2 horas
  - No se completará ningún tratamiento en su primera visita

#### Citas de Seguimiento:

- El tratamiento dental puede durar entre un mes a más de un año, dependiendo de la gravedad de la lesión
- Vaya a todas sus citas
- Siga las instrucciones de su dentista
- Llame al 888-539-0577 para hablar con su coordinador dental de One Call si necesita cancelar o cambiar una cita